

# Studiegids 2019



voorheen



postadres: De Vliegerstraat 108 • 1816 KD Alkmaar • 072 5314604 • 06 40305823

[www.inn-care.nl](http://www.inn-care.nl) • [info@inn-care.nl](mailto:info@inn-care.nl)



## STUDIEGIDS INNCARE

### Inhoudsopgave

	pagina
Introductie	2
Doelgroep	3
Aanvangsniveau	3
De docenten	4
Vaste modules natuurgeneeskunde	5 - 6
Beschrijving vaste modules	7 – 12
Bij-nascholingen 2019	13
Examen leidt tot...	14
Inzage en herkansing	14
Vrijstelling	15
Algemene Voorwaarden	15
Betalingsvoorwaarden	15
Annuleringsregeling	15
Onderwijs overeenkomst	16
Toestemming gegevensgebruik	16
Huisregels	16
Inschrijfformulier	17
Klachtenprocedure	18



## Introductie

In deze gids vind je informatie over het onderwijs en de docenten van InnCare (voorheen Natuurgeneeskundig Centrum). Het complete onderwijsaanbod is in deze gids opgenomen. De Studiegids wordt twee maal per jaar herzien. Op het voorblad staat vermeld welke versie van de studiegids je voor je hebt.

De modules van InnCare zijn geregistreerd als korte beroepsopleiding en vrijgesteld van BTW. De meeste modules zijn geaccrediteerd en worden door vele beroepsorganisaties geaccepteerd als HBO-conforme bij- en nascholing.

De docenten van de modules en bij- en nascholingen zijn gedegen geschoold en hebben jarenlange ervaring. Zowel de inhoud van de lessen als de toetsingen en de docenten staan onder toezicht van onafhankelijke derden ter behoud en verbetering van de kwaliteit van het onderwijs.

Het aanbod is als volgt in te delen:

### I. Vaste opleidingen en modules

1. NEI
- 2a. INTEGRA Allergieën, Vitaminen & Mineralen
- 2b. INTEGRA Emotionele Therapieën & Fobieën
3. Bach Bloesemremedies
4. Diagnose Stelling
5. Quantum Energie Healing

Sinds 2014 bieden wij ook HBO Medische Basiskennis volgens de Plato richtlijnen. Deze opleiding wordt niet gegeven in 2019 en is daarom niet opgenomen in deze versie van de studiegids.

### II. Bij- en nascholingen

Bij- en nascholingsdagen zijn gericht op praktijkvoering, nieuwe inzichten en aanvulling van methodes en technieken. Nascholingsdagen zijn gericht op nieuwe ontwikkelingen en uitbreiding van toepassingsmogelijkheden ter aanvulling op huidige kennis en kunde. Wij streven er naar om elk jaar aanvullende cursussen en workshops aan te bieden.

De vaste opleidingen en bij- en nascholingsdagen die wij aanbieden staan uitgebreid beschreven in deze studiegids. Indien er vragen zijn naar aanleiding van de informatie in deze studiegids, neem dan gerust contact met ons op.



## Doelgroep

De modules van het vaste aanbod zijn gericht op iedereen met interesse in natuurgeneeswijzen en persoonlijke ontwikkeling. Natuurgeneeswijzen zijn methodes van activatie van het zelfhelende vermogen vanuit een holistisch (alles omvattend) denkbeeld. Enkele natuurgeneeswijzen werken met behulp van stoffen / middelen uit de natuur, maar nooit wordt er gebruik gemaakt van farmaceutische medicatie of chirurgische ingrepen. Elke opleidingsmodule vertegenwoordigt een aparte werkvorm binnen de natuurgeneeskunde. De modules zijn aan elkaar verbonden tot een korte opleiding omdat de verschillende werkvormen bijzonder goed op elkaar aansluiten en samen een set vaardigheden biedt, geschikt voor hen die zelfstandig willen werken als natuurgeneeskundig therapeut. Daarnaast zijn de modules ook geschikt voor een ieder die de methodes en werkvormen wil gebruiken ten behoeve van de eigen gezondheid en het welzijn, of dat van hun naasten. Deelname aan de verschillende modules is dus zeer geschikt maar zeker niet beperkt tot hen die van natuurgeneeskunde hun beroep willen maken of reeds hebben gemaakt. Het programma *Succespraktijk* is gericht op therapeuten en coaches in de aanvullende zorg en studenten met plannen voor het starten van een praktijk.

## Aanvangsniveau

Voor alle opleidingen, modules en bij- en nascholingen geldt dat het ideale aanvangsniveau op HAVO/MBO of hoger ligt. Onze lessen zijn op HBO-niveau ingesteld. Alleen het hebben van voldoende vooropleiding (MBO, HBO, universitair) is niet voldoende om toegelaten te worden. De student moet in het intake gesprek blijf geven over een HBO-denkniveau te beschikken, op HBO-niveau te kunnen communiceren en vaardigheden hebben op gebied van intermenselijk contact, empathie en congruentie.

Indien het opleidingsniveau bij aanvang lager ligt dan HAVO / MBO kan een student na een uitgebreide intake wel worden toegelaten wanneer zij over de in bovenstaande alinea beschreven attitudes beschikken. Aan het eind van de opleiding dienen ook zij uiteraard over de benodigde kennis op HBO-niveau te beschikken.

De richtlijnen voor zelfstudie zijn gebaseerd op een HBO-niveau en recente ervaring met studeren.



## De docenten

### Hetty Lambert

Als natuurgeneeskundig therapeute en docente heeft Hetty 30 jaar ervaring in het begeleiden van cliënten en studenten in een bewustwordingsproces, waarbij het zelfhelende vermogen wordt aangezet tot heling en verandering in positieve zin.

Hetty is de oprichtster van het voormalige Natuurgeneeskundig Centrum en docente van de modules *NEI*, *INTEGRA*, *Bach Bloesemremedies*, *Diagnose Stelling* en *Quantum Energie Healing*.

### Nicole Michiels

Als afgestudeerd medisch biologe is Nicole midden jaren 90 in het bedrijf gestapt. Nu heeft zij meer dan 20 jaar ervaring als docente. Nicole is docente van de modules *NEI*, *INTEGRA*, *Diagnose Stelling* en het *Succespraktijk* programma. Zij is tevens hoofddocente *HBO Medische Basiskennis*.

Nicole verzorgt de organisatie van de opleidingen.

### Marjon van Westen

Marjon is docente psychopathologie binnen de opleiding *HBO Medische Basiskennis*, voormalig psychiatrisch verpleegkundige en huidig verpleegkundige en haptotherapeut.

### Wout Veldhuizen

Wout is werkzaam als docent Reanimatie voor de Nederlandse Reanimatie Raad en hij verzorgt elk jaar de reanimatie& AED les voor therapeuten die bij InnCare hun opleiding volgen.



## Vaste opleidingen en modules

Voor iedereen die een carrière als holistisch therapeut ambieert, en voor iedereen die al werkzaam is als coach of therapeut en zich wil bijscholen, bieden wij met onze vaste modules een ideale manier om geschoold te worden in toegepaste kinesiologie en energetische geneeswijzen.

De volgende opleidingen en modules maken deel uit van ons vaste aanbod:

- NEI
- INTEGRA
- Bach Bloesemremedies
- Diagnose Stelling
- Quantum Energie Healing

De modules zijn los van elkaar te volgen maar vormen samen een mooi geheel als start of als aanvulling voor een (natuurgeneeskundige) praktijk. Als totaal vormen de modules een *korte* praktijkopleiding. Voor aansluiting bij een beroepsorganisatie ten behoeve van vergoeding van consulten zijn meer studie uren praktijkopleiding vereist.

Naast aanwezigheid bij bovenstaande modules en (indien van toepassing) het succesvol afleggen van de bijbehorende examens en toetsen, is ook zelfstudie een essentieel onderdeel van de korte opleiding.

Ter begeleiding van de zelfstudie zijn huiswerkopdrachten ontwikkeld welke als toets beoordeeld worden.

Een volledig overzicht van docent contact uren en zelfstudie uren vind je op de volgende pagina.

### Leerdoelen

- Zelfstandig kunnen werken als natuurgeneeskundig therapeut.
- De mogelijkheid om zich, onder voorwaarde van voldoende studie uren ook elders behaald, te kunnen aansluiten bij een beroepsorganisatie.

### Examens & toetsing

Alle bij de modules genoemde examens en toetsen dienen succesvol afgelegd te zijn om de certificaten in ontvangst te kunnen nemen.

Beoordeling van de examens en toetsen geschiedt door de docent(en) van de betreffende module.

Meer informatie over examens & toetsing is te vinden bij de beschrijving van de modules op pagina 8 t/m 12 van deze studiegids.

### Kosten

Betaling geschiedt per module.

Op de volgende pagina's staan per module de kosten vermeld.

### Aantal studenten:

Het minimum en het maximum aantal studenten staat per module vermeld.



## Vaste modules

### Overzicht van docent contact uren en zelfstudie uren

	Contact uren	Zelfstudie uren	SBU	EC
Neuro Emotionele Integratie *	32	198	230	8
INTEGRA *	24	88	112	4
Bach Bloesemremedies	20	50	70	2,5
Lambert Diagnose Stelling *	24	116	140	5
Quantum Energie Healing	16	12	28	1
HBO Medische Basiskennis **	112	644	756	27
Succespraktijk	20	64	84	3

Zelfstudie uren zijn een globale norm voor het aantal uren dat besteed zal worden aan het uitvoeren en uitwerken van opdrachten, bespreking per e-mail van de uitgewerkte opdrachten, het lezen en bestuderen van het lesmateriaal, het studeren voor een toets of tentamen en het bijwonen of organiseren van activiteiten voor de module of bij/nascholing.

Docent contact uren en zelfstudie uren worden bij elkaar opgeteld tot een totaal aantal studiebelastinguren (SBU). Het aantal studie uren gedeeld door 28 vormt de EC (European Credit).

Accreditatie voor NEI, INTEGRA, Bach Bloesemremedies, Lambert Diagnose Stelling en Succespraktijk zijn in aanvraag bij KTNO.

\*) SNRO geaccrediteerd als HBO-conforme bij-/nascholing. Zie p. 15 voor meer informatie.

\*\*\*) CPION geaccrediteerd als HBO-conforme opleiding volgens de Plato richtlijnen. Zie p. 15.

## Bij- en nascholingen 2019

### Overzicht van docent contact uren en zelfstudie uren

	Contact uren	Zelfstudie uren	SBU	ECTs
NEI verdieping	8	20	28	1



## Vaste Opleidingen & Modules

### Neuro Emotionele Integratie (NEI)

De NEI-methode biedt een simpele, snelle en eenvoudige manier om emotionele blokkades uit het verleden op te lossen. Door middel van vragen stellen aan het onderbewuste geheugen kom je erachter wat er in het verleden gebeurd is en wat je er nu van weerhoudt een volledig functioneel en gelukkig leven te leiden. NEI kan iemand bevrijden van emotionele blokkades en de weg vrijmaken voor genezing, groei en ontwikkeling.

Als je van nature de behoefte voelt om hen om wie je geeft te helpen, dan geeft NEI je een no-nonsense methode om positieve veranderingen en genezing te creëren.

NEI is een krachtige methode die succesvol is gebleken bij vele uiteenlopende klachten, zoals leerproblemen tot steeds terugkerende blessures, en van aambeien tot een gebrek aan zelfvertrouwen.

De cellen in je lichaam hebben een geheugen van elk detail van je leven tot nu toe. Soms raken "onopgeloste" zaken op de achtergrond van je gedachten zonder er nog bewust van te zijn. Dat is nu eenmaal "menselijk". Deze zaken kunnen je fysiek en mentaal in je huidige leven beïnvloeden.

NEI is een direct systeem dat als het ware licht schijnt op de bron van de klachten. Het verlichten van de oorzaak van een klacht maakt dat de cliënt zich weer van de zaak bewust wordt. Zodra de oorzaak duidelijk is, gebruiken we een simpele techniek waarbij de linker en de rechter hersenhelft in communicatie raken. Dit bevrijdt het zelfhelende vermogen van het lichaam en maakt verandering mogelijk.

NEI werkt met:

- spiertesten waarbij gebruik gemaakt wordt van de O-ring test
- Orgaan reflexpunten op het lichaam die emotionele blokkades kunnen definiëren
- een gesprek met het onderbewuste middels een protocol van vraag en antwoord

Tijdens en na afloop van de module, ter voorbereiding op het examen, wordt van je gevraagd om de te geleerde technieken te oefenen met medestudenten.

#### Leerdoelen

- Zelfstandig kunnen werken met het NEI protocol.
- Bekend zijn met het principe van opeenstapeling van onbewuste emotionele blokkades en de gevolgen voor iemands welzijn.
- Uitleg kunnen geven over NEI en de onderdelen van het NEI protocol.

#### Examen & toetsing

Toetsing van de praktijkkennis middels het uitvoeren van 4 NEI protocollen en het inleveren van de verslaglegging hiervan. Bij onvoldoende blijf van praktijkkennis zullen meerdere protocollen uitgewerkt en ingeleverd moeten worden.

Op de examendag wordt een praktijkexamen afgelegd waarin 1 of meerdere NEI protocollen worden uitgevoerd op een medecursist. Tevens worden korte theorietoetsen afgelegd via de online modules met open vragen over het NEI protocol en de betekenis van de verschillende onderdelen van het protocol. Herkansing van het examen is altijd mogelijk. Zie p.15

#### Aantal lesdagen

4

#### Aantal online modules

5

#### Kosten

€ 1225 inclusief lesmateriaal en examen

KTNO geaccrediteerd als HBO-conforme bij- en nascholing. Zie p. 15 voor bijbehorende kwalificatie

#### Aantal studenten

minimaal 8, maximaal 24





## INTEGRA

Bij INTEGRA leer je om via testmethoden vanuit de kinesiologie cliënten naast de NEI nog extra ondersteuning te kunnen geven.

### **Allergieën, vitaminen & mineralen**

In het deel *Allergieën, vitaminen & mineralen* leer je allergieën opsporen en verhelpen en krijg je tevens de benodigde kennis over essentiële voedingsstoffen.

#### ***Een effectieve manier om allergieën te verhelpen***

Wanneer we ons afweersysteem zien als een groot vat, en de blootstelling aan allergenen en toxinen uit onze omgeving (en soms ook voedsel) wordt gezien als vloeistof, zal bij het vol raken van het vat, het vat overlopen en zo kunnen allergische klachten ontstaan.

In deze INTEGRA module werken we met Allergie middelen om het vat te legen en met vitaminen en mineralen supplementen om het immuunsysteem te versterken. Zo kan er als het ware een groter en sterker vat ontstaan, waardoor het lichaam weer een bepaalde reserve kan opbouwen. Wanneer het vat niet meer overloopt verdwijnen de klachten.

### **Emotionele Therapieën & Fobieën (ETF)**

Het INTEGRA onderdeel *Emotionele therapieën en fobieën* is ontwikkeld voor hen die willen leren hoe je het genezingsproces van lichamelijke, mentale en emotionele klachten kunt ondersteunen met natuurlijke middelen die specifiek inwerken op de klacht en de diep gewortelde emoties die aan de klacht ten grondslag liggen.

Tevens introduceren we een testmethode om diepere lagen van emotionele patronen bloot te leggen en kun je leren hoe je in één uur tijd een fobie kunt weghalen. Zelfs fobieën die iemand al zijn of haar hele leven met zich meedraagt kunnen als sneeuw voor de zon verdwijnen.

Voor INTEGRA geldt dat de praktijk geleerd wordt door de protocollen te oefenen op medestudenten.

#### Leerdoelen INTEGRA AVM & ETF

- Zelfstandig kunnen werken met de INTEGRA protocollen (basis, allergie, TL, HFP, ELT).
- Bekend zijn met hoe een allergie/overgevoeligheid kan ontstaan.
- Bekend zijn met de toegevoegde waarde van voedingssupplementen.
- Zelfstandig kunnen werken met de fobie eliminatie techniek.
- Bekend zijn met de toegevoegde waarde van natuurlijke middelen voor het herstellen van het emotioneel welzijn.
- Uitleg over INTEGRA en hoe het lichaam via spiertesten aangeeft wat het nodig heeft om te helen en in balans te komen.

#### Examen & toetsing

Een theorie toets wordt afgenomen op de laatste lesdag van de module. Toetsing van de praktijk in de vorm van huiswerk na afloop van de cursus, waarbij de behandelde INTEGRA protocollen uitgewerkt ter correctie aangeboden dienen te worden.

Herkansing van toetsing is altijd mogelijk. Zie p.15

#### Aantal lesdagen

3

#### Kosten

Totale kosten € 995 inclusief lesmateriaal en testmateriaal.

SNRO geaccrediteerd als HBO-conforme bij- en nascholing. Zie p. 15 voor bijbehorende kwalificatie

#### Aantal studenten

minimaal 6, maximaal 18



## Bach Bloesemremedies

De bloesem therapie is één van de meest verfijnde vormen van natuurgeneeswijzen, omdat ze direct op de geest inwerkt en op deze manier een harmonie en een evenwicht van de persoonlijkheid tot stand brengen.

De remedies die in deze therapie gebruikt worden zijn bijna alle bereid uit de bloesems van in het wild groeiende planten, bomen en struiken. De remedies zijn niet schadelijk of gewoontevormend en zijn bij elke andere therapie te gebruiken.

Het zijn geen medicijnen of chemische middelen, maar ze werken meer als katalysators die ons een nieuwe weg wijzen naar onze gezondheid via een inzicht in onze eigen menselijke geest. Zij worden niet direct voorgeschreven voor lichamelijke klachten maar doen deze wel verdwijnen door harmonisatie van karakter en geest. Een voortdurende angst, irritatie of onzekerheid zal de levenskracht en de vitaliteit van iedere persoon aantasten.

Door nu de harmonie en vrede weer in de geest te laten terugkeren, kan de eenheid van geest en lichaam ook weer hersteld worden. De levenskracht kan weer vrij stromen waardoor ook de natuurlijke weerstand wordt hersteld. De ziekte verliest zijn greep en het lichaam kan op zijn eigen natuurlijke wijze genezing tot stand brengen.

In deze module zullen alle 38 remedies worden behandeld, alsmede enkele methoden om tot een juiste diagnose te komen, zoals pendelen en intuïtief invoelen bij onszelf en bij anderen.

### Leerdoelen

- Zelfstandig kunnen werken met Bach Bloesemremedies, voor eigen gebruik en voor cliënten, door de juiste combinatie van remedies te kunnen vinden en deze te kunnen bereiden.
- Kennis hebben van de 38 Bach Bloesemremedies.
- Uitleg kunnen geven over hoe Bach Bloesemremedies werken.
- Kunnen pendelen.

### Examen & toetsing

Theorietoets aan het einde van de cursus over de behandelde stof, bestaande uit meerkeuze vragen en open vragen.

Herkansing van de toets is altijd mogelijk. Zie p.15

### Aantal lesdagen

3

### Kosten

€ 495 incl. een persoonlijk uitgezochte pendel, Bachremedie en lesmateriaal.

### Extra kosten

De mogelijkheid wordt geboden om een Bach Bloesemremedie set en flesjes voor het bereiden van Bach Bloesemremedies aan te schaffen. Prijzen zijn afhankelijk van beschikbaarheid. Neem enkele weken voor aanvang van de module contact met ons op voor de meest recente informatie hierover. Het is niet verplicht een Bach Bloesem set aan te schaffen maar het stelt je wel in de gelegenheid direct aan het werk te kunnen gaan met wat je geleerd hebt.

### Aantal studenten

minimaal 6, maximaal 18



## Diagnose Stelling

Voor hen die zowel de NEI opleiding als de INTEGRA modules en de Bach Bloesemremedies module hebben gevolgd is er een bijzondere 3-daagse module waarin je leert holistische diagnoses te stellen. In deze module worden alle kennis & vaardigheden van NEI, INTEGRA & Bach Bloesemremedies samengesmolten en krijg je aanvullende vaardigheden om cliënten volledig "door te lichten".

Om een zo duidelijk mogelijk beeld te krijgen over wat er aan de hand is met een cliënt maken we gebruik van energetische testfilters, welke ons informatie kunnen verschaffen over de oorzaak van klachten en afwijkingen. We werken met diagnostische testsets en met therapeutische testsets (8 testsets zijn inbegrepen in deze cursus) en leren je hoe je een volledig beeld kunt vormen van de staat van gezondheid of ziekte van lichaam en geest. Aan bod komen o.a. de ontgiftiging van het lichaam, systemen van opbouw en herstel, en de werking van homeopathie en van homeopatische middelen in verschillende potenties.

Je leert ook hoe je voedsel allergieën en intoleranties kunt opsporen, vaak nog voordat een cliënt hiervan ernstige klachten ervaart. Het werken met een zogenaamde voedingslijst biedt je de mogelijkheid te bepalen welke voedingsmiddelen heilzaam, neutraal of schadelijk zijn.

De module omvat naast de lesdagen ook 2 uur supervisie in de vorm van e-coaching om extra inzicht te krijgen in de verbanden die de testfilters aangeven ten opzichten van de klachten van de cliënt.

### Leerdoelen

- Zelfstandig een energetische diagnose kunnen stellen op basis van beschikbare informatie en mbv testfilters.
- Diagnose stelling op een specifieke klacht of situatie maken
- Basale interpretatie kunnen geven van gevonden diagnose en uitleg en advies kunnen geven aan de cliënt.
- Verslag kunnen maken van protocol en werkwijze voor collegiaal overleg.
- Grenzen van je eigen mogelijkheden kunnen bepalen.

### Examen & toetsing

Toetsing van de praktijk middels het uitvoeren van 3 diagnose stellingen en het ter correctie aanbieden van de gevonden diagnose en behandeladviezen, als huiswerk na afloop van de cursus. Herkansing van het examen is altijd mogelijk. Zie p.15

### Aantal lesdagen

3

### Kosten

€ 795 incl. testmateriaal

### Extra kosten

De mogelijkheid wordt geboden om extra testmateriaal en therapeutische middelen aan te schaffen ter aanvulling van de diagnose mogelijkheden. Materiaal en prijzen zijn afhankelijk van beschikbaarheid. Het is niet verplicht extra materiaal aan te schaffen en niet noodzakelijk voor het werken met de diagnose stelling.

SNRO geaccrediteerd als HBO-conforme bij- en nascholing. Zie p. 15 voor bijbehorende kwalificatie

### Aantal studenten

minimaal 6, maximaal 18



## Quantum Energie Healing

Quantum Energy Healing biedt je een combinatie van oude en nieuwe stijl genezingsmethodes op basis van intentie, handoplegging en energie overdracht. Aan bod komen onder andere technieken uit Quantum Touch en Cosmic Healing. Quantum Energie Healing leert je simpele ademhalings technieken en lichaamsbewustzijnsoefeningen die gemakkelijk door iedereen opgepakt kunnen worden.

Met Quantum Energie Healing leer je om te focussen en de levenskrachtenergie te versterken. Deze energie wordt ook wel Prana, Chi, Manna of Ki genoemd. Dit wordt gecombineerd met verschillende soorten ademhaling en lichaamsbewustzijns-technieken.

Wanneer de therapeut een hoog trillingsveld rondom een zere plek creëert zal de cliënt door het proces van resonantie en aanpassing op een natuurlijke wijze op deze hogere trilling mee gaan trillen, zodat de zelfgenezingskracht (de biologische intelligentie) zijn werk kan doen, hoe en waar dit dan ook in het lichaam nodig is.

Zolang je met Quantum Energie Healing werkt en alle technieken gebruikt die je in deze module leert, zal je nooit uitgeput raken.

### Leerdoelen

- Zelfstandig kunnen werken met de basistechnieken van Quantum Energie Healing.
- Uitleg kunnen geven over hoe Quantum Energie Healing werkt.

### Examen & toetsing

Aan deze module is geen toetsing of examen verbonden.

Aanwezigheid tijdens en deelname aan de oefeningen is vereist voor het certificaat van deze module.

### Aantal lesdagen

2

### Kosten

€ 295 inclusief lesmateriaal.

### Extra kosten

We geven het advies om het boek Quantum Touch van Richard Gordon (ISBN 9020243993) te lezen voor aanvang van de module. Richtprijs € 19,90. Aanschaf is niet verplicht.

### Aantal studenten

minimaal 4, maximaal 18



## Succespraktijk

Succespraktijk is een programma van 4 maanden waarin je ontdekt waar je passie ligt en wat je mogelijkheden zijn om te ondernemen in de aanvullende zorgsector. Het programma is geschikt voor iedereen die na het volgen van alle gewenste praktijkgerichte opleidingen een eigen praktijk of onderneming wil starten vanuit de meest ideale en unieke positie. Daarnaast is het geschikt voor therapeuten en coaches met een eigen praktijk of onderneming waarbij de klanten, de omzet of de inspiratie voor groei ontbreken.

Het programma omvat 3 lesdagen, online begeleiding, twee 1-op-1 coaching sessies. Daarbij ontvang je tweewekelijks teksten en opdrachten die je steeds een stap verder helpen in de zoektocht naar wat jou uniek maakt en wat voor jou het beste werkt als therapeut of coach.

We starten met onderzoeken waar je nu staat, wat je echt wil, wat bij je past en wat ervoor nodig is om een goede start (of doorstart) te maken. Vervolgens ga je jezelf centraal zetten om je eigen wijsheid en inspiratie naar de voorgrond te brengen. Daarna onderzoeken we wat jouw ideale aanbod is, hoe je je marketing het beste kunt aanpakken, welke praktische zaken je moet regelen en hoe je je doelen kan behalen.

Tijdens het programma zetten we verschillende technieken in (geleide meditatie, NEI, coaching) en geven we je een lijst van bronnen waar je uit kunt putten om je zo krachtig en uniek mogelijk uit de startblokken te laten komen en je eigen onderneming te kunnen beginnen.

### Leerdoelen

- Ontdekken waar jouw unieke waarde ligt als ondernemer in de aanvullende zorg.
- Het specifiek kunnen omschrijven van je doelen voor je eigen onderneming.
- Ontdekken wat jouw ideale doelgroep is.
- Zelfstandig je eigen ideale marketingplan opzetten.
- Uitleg kunnen geven over wat jou uniek maakt en hoe jij een waardevolle bijdrage kunt leveren aan jouw doelgroep.

### Examen & toetsing

Aan deze module is geen toetsing of examen verbonden.

Aanwezigheid tijdens en deelname aan de oefeningen is vereist voor het certificaat van deze module.

### Aantal lesdagen

3

### Kosten

€ 595 inclusief lesmateriaal.

### Aantal studenten

minimaal 6, maximaal 18



## Bij- en nascholingsdagen 2019

### NEI verdieping

NEI verdieping omvat 1 lesdag gericht op het verbeteren van de NEI techniek en het inzetten van NEI bij chronische aandoeningen.

Deze trainingsdag is ontwikkeld als nascholing voor NEI therapeuten. Er wordt aandacht besteed aan praktijksituaties van uiteenlopende casussen, met nadruk op de behandeling van chronische aandoeningen en terugkerende klachten.

Aan bod komen o.a.:

- NEI bij
  - Chronische aandoeningen
  - Overgewicht
  - Verslavingen
  - Psychologische aandoeningen
  - Depressies
- Hulpmiddelen bij NEI
- Epigenetica en de werking van overtuigingen, gedachten en intenties
- Aandachtspunten praktijkvoering

De training wordt afgerond met een theorie- en praktijktoets waarbij de aandacht uitgaat naar de kwaliteit van handelen van de NEI therapeut.

#### Leerdoelen

- Zelfstandig kunnen werken als NEI therapeut.
- Het met NEI kunnen behandelen / verlichten van chronische aandoeningen.
- Inzicht in de grenzen van je eigen kunnen met NEI.
- Inzicht in de mogelijkheden van NEI om balans te herstellen en het zelfhelende vermogen te stimuleren.
- Inzicht in de mate van coaching die een cliënt behoeft.

#### Examen & toetsing

Praktijkexamen aan het eind van dag 1 waarin 1 of meerdere NEI protocollen worden uitgevoerd op een medecursist, inclusief uitleg aan de medecursist over wat NEI is. Tevens een theorie thuisoets (open vragen) over de behandelde stof.

Herkansing van het examen is altijd mogelijk. Zie p.15

#### Kosten

€ 95 inclusief lesmateriaal

#### Aantal studenten

minimaal 6, maximaal 24



## Examen leidt tot...

Bij een geslaagde toetsing ontvang je een certificaat voor de bijbehorende module / bij- of nascholingsdag. Een geslaagde toetsing geeft geen directe kwalificatie tot aansluiting bij een beroepsorganisatie. Indien je bent aangesloten bij een beroepsorganisatie zal een certificaat vaak\* gelden als bewijs van bijscholing.

Alle vaste opleidingen en modules worden voor 2019 geaccrediteerd door KTNO. De modules INTEGRA en Diagnose Stelling zijn tevens geaccrediteerd door SNRO. De opleiding Medische Basiskennis is CPION geaccrediteerd als HBO conforme opleiding volgens de Plato richtlijnen. Met deze accreditaties worden de opleidingen en modules door (de meeste) beroepsorganisaties erkend als scholing op HBO niveau.

Behaalde certificaten met KTNO en/of SNRO keurmerk geven therapeuten aangesloten bij beroepsorganisaties in veel gevallen\* de kwalificatie bij- en nascholing op HBO niveau voor het bijbehorende aantal EC's of studiebelasting uren. Het Medische Basiskennis diploma van CPION geeft bevoegdheid tot aansluiting bij een beroepsorganisatie\*\* ter vergoeding van consulten indien tevens voldaan is aan de eisen voor praktijkgerichte opleidingen.

\*) Vraag de (eigen) beroepsorganisatie naar de voorwaarden voor opleidingen en bij- en nascholingen.

\*\*) Beroepsorganisatie binnen het brede vakgebied van de natuurgeneeskunde.

## Inzage en herkansingen

Inzage in een gemaakt examen is mogelijk tijdens de lesdagen of tijdens speciaal hiervoor met de docent vooraf afgesproken momenten. Inzage kan alleen in het bijzijn van één van de docenten van InnCare. De docent bepaalt of de student geslaagd is voor het examen of niet. De wijze van beoordeling van een examen zal, voorafgaand aan het examen, per module of onderdeel door de docent toegelicht worden. Discussie over de exacte beoordeling en het daar uitvolgende cijfer van het examen zal niet leiden tot aanpassing van het cijfer.

Voor elke toetsing en elk examen worden herkansingen aangeboden.

- Bij het niet in 1 keer slagen voor een huiswerktoets mag de cursist op elk gewenst moment een nieuwe toets maken en inleveren, tot 3 per jaar, beperkt tot 2 jaren, totdat de toets geslaagd is.
- Bij het niet in 1 keer slagen voor een theorietoets welke tijdens een lesdag wordt afgenomen kan in overleg met de docent een nieuw moment voor toetsing worden afgesproken. Herkansing voor een dergelijke toets kan maximaal 2 keer per jaar, beperkt tot 2 jaren. Aan deze herkansing zijn kosten verbonden welke per module gespecificeerd zijn.
- Bij het niet in 1 keer slagen voor een praktijkexamen welke tijdens een lesdag wordt afgenomen kan in overleg met de docent een nieuw moment voor het examen worden afgesproken. Herkansing voor een praktijkexamen kan maximaal 2 keer per jaar, beperkt tot 2 jaren. Aan deze herkansing zijn kosten verbonden welke per module/workshop gespecificeerd zijn.

Indien er behoefte bestaat aan bijscholing alvorens deel te nemen aan een herkansing, dan is dit mogelijk. Individuele bijscholing is mogelijk tegen een tarief van €100 per dagdeel. Bijscholing voor groepen vanaf 4 studenten tot maximaal 6 studenten is mogelijk tegen een tarief van €250 per dagdeel. Bijscholing wordt in overleg met de docent en de student(en) gepland.

Kosten voor herkansingen van toetsen en examens:

Theorietoetsing: € 50                      Praktijktoets: € 75                      Beide op 1 dagdeel: € 100



## Vrijstellingen

Er worden geen vrijstellingen verleend voor theorietoetsen of voor praktijkexamens van de opleidingsmodules of bij- en nascholingen.

## Algemene Voorwaarden

De Algemene voorwaarden van opleidingsinstituut InnCare beschrijven de voorwaarden die van toepassing zijn op de overeenkomsten tussen InnCare en haar studenten. Hierin staan onder meer de volledige betalingsvoorwaarden en annuleringsregeling beschreven. Een korte samenvatting met de belangrijkste punten uit de betalingsvoorwaarden en de annuleringsregeling staan in de volgende paragrafen beschreven.

De volledige Algemene Voorwaarden zijn op te vragen bij InnCare of na te lezen op de website [www.inn-care.nl](http://www.inn-care.nl)

## Betalingsvoorwaarden

Betaling voor een opleiding of module geschiedt bij voorkeur per bank, binnen de op de factuur aangegeven termijn.

Voor elke module of opleiding geldt dat inschrijving pas geldig is wanneer het volledige bedrag door het opleidingsinstituut is ontvangen.

Aan het volgen van de opleiding kunnen voor de cursist extra kosten verbonden zijn welke niet zijn inbegrepen bij de prijs van de opleiding. Deze kosten hebben betrekking op de aanschaf van boeken en materiaalkosten ten behoeve van praktijkvoering.

Mogelijke extra kosten staan per opleidingsmodule vermeld in deze studiegids.

## Annuleringsregeling

De opleiding / module kan door het opleidingsinstituut worden geannuleerd indien het aantal inschrijvingen onder het minimum ligt of in geval van ziekte van de docent. In dit geval kan de student naar keuze het reeds betaalde lesgeld terug ontvangen of de betaling overzetten naar de eerst volgende opleiding / module. Na betaling geldt de wettelijke bedenktijd van 7 werkdagen. Binnen deze termijn kun je kosteloos afzien van deelname mits de workshop of module nog niet gestart is. Bij afmelding tussen 30 en 15 dagen voor aanvang kan de student 75% van het lesgeld terugontvangen. Bij afmelding tussen 15 dagen en 7 dagen voor aanvang kan de student 50% van het lesgeld terugontvangen. Bij afmelding binnen 7 dagen voor aanvang van de opleiding kan geen restitutie van lesgeld plaatsvinden. In alle gevallen van afmelding kan de cursist het volledige lesgeld doorschuiven naar de eerst volgende opleiding waaraan de student wenst deel te nemen en welke open is voor inschrijving. Inschrijving voor een module wordt gesloten wanneer het maximale aantal deelnemers is bereikt.





## Onderwijs overeenkomst

Voor aanvang van een module of opleiding wordt er een onderwijs overeenkomst aangegaan tussen student en InnCare. In deze overeenkomst staat o.a. vermeld welke module of opleiding het betreft, de data van de module of opleiding, de studielast en het lesgeld. De student dient bekend te zijn met de Algemene Voorwaarden waarin onder meer de betalingsvoorwaarden en annuleringsregeling worden beschreven.

Onderwijs wordt aangeboden wanneer een onderwijs overeenkomst is opgesteld en deze door zowel de student als InnCare ondertekend is.

## Toestemming gegevensgebruik

Voor aanvang van een module of opleiding wordt er gevraagd om toestemming voor het gebruik o.a. beeldmateriaal en contactgegevens voor educatieve doeleinden (bijvoorbeeld een instructie video of het opzetten van een intervisie groep) en voor marketing doeleinden (bijvoorbeeld een introductievideo of fotomateriaal voor onze website). Zonder toestemming gebruiken wij geen materiaal waar studenten herkenbaar of herleidbaar op staan.

## Huisregels

Ten behoeve van een goede samenwerking tussen docenten en studenten en ter behoud van een goede sfeer, algemene veiligheid en hygiëne, zijn er huisregels opgesteld. Tijdens de opleiding wordt van docenten en studenten verwacht dat zij zich aan de volgende huisregels houden, ongeacht welke lesruimte en leslocatie gebruikt wordt.

- Het gehele gebouw en de buitenruimte direct om het gebouw is een rookvrije zone. Zij die willen roken wordt verzocht dit op enkele meters afstand van het gebouw te doen, ter voorkoming dat de rook via openstaande ramen naar binnenkomt.
- Ramen in de les- of eetruimte worden alleen door docenten geopend of gesloten.
- Centrale verwarming en airconditioning worden alleen door docenten bediend.
- Het keukenblok is het terrein van de docenten en beheerders van het pand en slechts beperkt toegankelijk voor studenten.
- In de gangen van het gebouw dient rekening gehouden te worden met andere personen die hier werkzaam zijn en hun cliënten. Er mag voor hen geen overlast ontstaan.



Inschrijving voor een module of bij- of nascholing per mail via [info@inn-care.nl](mailto:info@inn-care.nl)  
of door onderstaand formulier in te vullen en op te sturen naar: InnCare, De Vliegerstraat 108,  
1816 KD Alkmaar

## Inschrijfformulier

Achternaam: \_\_\_\_\_ M / V

Voornamen: \_\_\_\_\_

Roepnaam: \_\_\_\_\_

Straat + huisnummer: \_\_\_\_\_

postcode + woonplaats: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Geboortedatum en –plaats: \_\_\_\_\_

Beroep: \_\_\_\_\_

Inschrijving voor de module / scholing: \_\_\_\_\_

Deze module / scholing begint op (datum) : \_\_\_\_\_

Overige informatie: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ik ben bekend met de Algemene Voorwaarden van het opleidingsinstituut.

De volledige Algemene Voorwaarden zijn na te lezen op de website [www.inn-care.nl](http://www.inn-care.nl).

### Ondertekening voor akkoord

Naam:

Handtekening:

Plaats:

Datum:



## Klachtenprocedure

### Artikel 1. Doel van de procedure

Het doel van deze procedure is het structureren van het proces van behandeling van klachten binnen de organisatie. Door deze structurering dienen klachten van klanten (zowel intern als extern) zodanig te worden ontvangen, geregistreerd, behandeld en geëvalueerd dat:

- de klant zo goed als mogelijk tevreden wordt gesteld;
- herhaling van de klacht wordt voorkomen.

### Artikel 2. Werkwijze

#### 2.1 Ontvangen en registreren van een klacht

Iedere medewerker / docent van opleidingsinstituut Natuurgeneeskundig Centrum mag klachten van klanten ontvangen. De medewerker registreert deze klacht direct na ontvangst op het klachtenformulier.

Afhankelijk van de aard of ernst van de klacht wordt deze of door de ontvanger zelf afgehandeld of doorgespeeld naar Hetty Lambert of Nicole Michiels (leidinggevend).

Van een klacht dienen de volgende gegevens te worden geregistreerd:

- nummer klacht (te beginnen met het jaar, gevolgd door nummer klacht, bijvoorbeeld: 2018/001);
- datum ontvangst;
- naam klant;
- telefoonnummer;
- naam ontvanger (=medewerker);
- korte omschrijving klacht.

#### 2.2 Behandelen van een klacht

De ontvanger stelt, indien mogelijk en nodig, een passende oplossing voor aan de klant. De ontvanger legt de oplossing vast op het klachtenformulier. Indien de ontvanger de klacht zelf niet of niet direct kan oplossen wordt deze aan Hetty Lambert of Nicole Michiels (leidinggevend) voorgelegd.

Indien de leidinggevend de klacht zelf niet of niet direct kan oplossen wordt deze aan onze klachtenfunctionaris Marieke Nijse (marieke.nijse@kpnplanet.nl), als onafhankelijke derde, voorgelegd.

Er dient te worden vermeld:

- behandelaar van klacht; - wel/niet overeenstemming met klant;
- oorzaak; - datum.
- oplossing;

De klacht wordt binnen 4 weken in behandeling genomen. Wij streven er naar om binnen 6 weken de klacht af te handelen en uitsluitel te geven aan de klant. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, moet de deelnemer hiervan binnen 4 weken in kennis worden gesteld waarbij het uitstel wordt toegelicht en zal een indicatie worden gegeven wanneer verwacht wordt uitsluitel te kunnen geven.

Indien na bemiddeling van de onafhankelijke derde geen oplossing wordt gevonden naar tevredenheid van de klant, is het Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### 2.3 Vaststellen oorzaak en oplossen probleem

De behandelaar, indien nodig in overleg met de leidinggevende en de onafhankelijke derde, stelt de mogelijke oorzaken van de klacht vast en gaat na of een structurele oplossing c.q. preventieve maatregelen gewenst zijn. Oorzaak en oplossingen moeten op het klachtenformulier worden aangegeven.

### 3. Verantwoordelijkheden

Een klacht wordt vertrouwelijk behandeld door alle betrokkenen.

Alle medewerkers zijn verantwoordelijk voor het correct ontvangen van een klacht.

De klachtenbehandelaar is verantwoordelijk voor de afwikkeling van de klacht.

De leidinggevende is verantwoordelijk voor de analyse en archivering van de klachtenformulieren en andere daaraan gerelateerde documenten en de bewaking van de klachtenafhandeling.

De onafhankelijke derde is verantwoordelijk voor afhandeling van de klacht en voor bemiddeling tussen klant en leidinggevend van het opleidingsinstituut indien er door de leidinggevend geen oplossing voor de klacht is gevonden naar tevredenheid van de klant. Het oordeel van de onafhankelijke derde is bindend voor het Natuurgeneeskundig Centrum. Consequenties worden snel afgehandeld.

### 4. Registraties

Het klachtenformulier wordt opgeborgen in het daarvoor bestemde systeem en bewaard voor een termijn van 3 jaar. De registratielijst van in behandeling zijnde klachten wordt bewaard bij de leidinggevende.

### 5. Analyse van de klachten

De klachtenformulieren worden na afhandeling van de klacht verzameld bij Nicole Michiels.

Zij doet hiervan periodiek verslag aan de medewerkers van het opleidingsinstituut.

Zij verwerkt de gegevens en maakt jaarlijks een analyse.

Zij doet tevens aanbevelingen ter voorkoming van nieuwe klachten, alsmede ter verbetering van procedures.