

WKKGZ

Schrijf je in bij een geschillencommissie indien je geld ontvangt voor consulten en (nog) niet ingeschreven bent bij een beroepsorganisatie

Per 1 januari 2017 dient, volgens de wet WKKGZ, elke zorgaanbieder (therapeut) ingeschreven te zijn bij een erkende geschillencommissie. Voor natuurgeneeskundig therapeuten die aangesloten zijn bij een beroepsorganisatie zal dit via de beroepsorganisatie geregeld worden. Voor therapeuten die niet bij een beroepsorganisatie zijn aangesloten is er de mogelijkheid om dit zelfstandig te regelen. Je moet dan voldoen aan 3 punten.

1. Inschrijven bij een geschillencommissie

De (enige, op dit moment bij ons bekende) geschillencommissie waar je je bij kunt inschrijven is “De Geschillencommissie” (zie <https://www.degeschillencommissie.nl/ondernemers/>) Kosten hiervoor zijn ongeveer € 200 per jaar.

2. Klachtenfunctionaris aanstellen

Naast inschrijving bij de geschillencommissie dient de therapeut zelf een onafhankelijke klachtenfunctionaris aan te wijzen. Dit kan iemand zijn die je kent of iemand met wie je samenwerkt, zolang deze persoon zich onafhankelijk weet op te stellen. Voor grotere instellingen bestaat een beroepsprofiel voor klachtenfunctionarissen (zie <http://www.vkig.nl/het-beroep/beroepsprofiel> waar je het beroepsprofiel kunt downloaden). Hier kun je een idee krijgen wat voor soort persoon je moet uitkiezen als klachtenfunctionaris.

Ook kun je besluiten een externe klachtenfunctionaris in te huren. Zie bijvoorbeeld <http://www.cbkz.nl/externeklachtenfunctionaris/>

3. Laagdrempelige klachten behandeling

Als laatste dien je als therapeut een laagdrempelige klachten melding/behandeling/afhandeling te hebben. Denk bijvoorbeeld aan een folder in de wachtruimte van de praktijk over hoe een cliënt een klacht kan indienen, een duidelijke vermelding op je website, etc.

Indien je een klacht krijgt welke niet door jezelf opgelost kan worden en waarbij de klacht uitloopt in een rechtszaak, kan de rechter bij het niet voldoen aan de WKKGZ (afwezigheid van een laagdrempelige klachtenmelding en behandeling, afwezigheid van een klachtenfunctionaris en afwezigheid van inschrijving bij een geschillencommissie) een maximale boete opleggen van € 25.000

Ben je in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Balens of van Meeus, dan zal deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering de boete betalen.

Kijk op <http://www.balensverzekeringen.nl/producten/verzekering-individuele-therapeuten.aspx>

Of op <https://meeus.com/zakelijk/verzekeringen/beroepsaansprakelijkheidsverzekering>

Voetnoot: Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering die je zelfstandig afsluit zal duurder zijn (ongeveer dubbele kosten) dan een beroepsaansprakelijkheidsverzekering die je afsluit bij lidmaatschap van een beroepsorganisatie.